

POSLOVNE KOMUNIKACIJE – ispitna pitanja

1. Pojam i značaj komunikacije
2. Uloga komunikacije u poslovanju
3. Svrha komunikacije
4. Proces komunikacije
5. Aspekti interpersonalne komunikacije
6. Oblici komunikacije u organizaciji
7. Interpersonalne komunikacione mreže
8. Problemi i barijere u komuniciranju
9. Informacija
10. Komunikacije
11. Komunikacioni sistemi
12. Izvor informacija
13. Pretvarač (koder)
14. Komunikacioni kanal
15. Inverter (dekoder)
16. Primalac
17. Šum
18. Količina informacija
19. Konteksti komunikacije
20. Organizacija i komunikacija
21. Formalna komunikacija u birokratiji
22. Integracija i mehanizmi integracije
23. Tipovi organizacionih struktura
24. Organizacija i društveni kontekst
25. Organizacija i tehnološki kontekst
26. Komunikacija i konkurentske prednosti
27. Oblici komunikacije u organizaciji
28. Usmena komunikacija
29. Pisana komunikacija
30. Neverbalna komunikacija
31. Prepreke u komunikaciji
32. Sociokulturne prepreke
33. Psihološke prepreke
34. Organizacione prepreke
35. Kultura i komunikacija
36. Bit kulture
37. Simbolizam, kultura i marketing
38. Organizacione kulture
39. Karakteristike organizacione kulture

40. Strategija komuniciranja
41. Strategija komunikatora
42. Strategija publike
43. Teorija podsticaja
44. Teorija potreba/zadovoljstva
45. Strategija poruke
46. Strategija kanala
47. Prednosti pisane komunikacije
48. Nedostaci pisane komunikacije
49. Priprema pisane komunikacije
50. Grozd pojmova
51. Brainstorming
52. Mindstorming
53. Makroaspekti pisanja: stavljanje na papir
54. Mikroaspekti pisanja: uređivanje
55. Strategije za pisanje uspešnih pisama
56. Pisanje izveštaja
57. Planiranje i pripremanje prezentacije
58. Sastanci i pregovori
59. Efikasni sastanci
60. Vođenje sastanaka
61. Dokumentacija sastanaka
62. Priroda pregovora
63. Liderstvo i moć u komunikacijama
64. Moć i liderstvo
65. Političko ponašanje u organizacijama
66. Etika i manipulacija simbolima
67. Oglašavanje
68. Odnosi s javnošću i izgradnja imidža
69. Reputacija, komunikacija i konkurentska prednost